

Absender: zentralerkundendialog@bahn.de
Empfänger: neue-energie-ottobrunn@arcor.de
Betreff: Beleuchtung auf unseren Bahnhöfen
Datum: 11.05.2016 17:51

Unser Zeichen: 1-44543381501

Sehr geehrter Herr Heber,

ich komme zurück auf unser heutiges Telefonat und bedanke mich für das sehr freundliche Gespräch.

Gern bestätige ich Ihnen nochmals schriftlich, dass der Austausch der Dämmerungsschalter in den insgesamt 16 betroffenen Bahnhöfen bis Ende Juli 2016 abgeschlossen sein sollte. Wie uns das zuständige Bahnhofsmanagement mitteilte, gab es hierzu bereits ausführlichen Schriftverkehr mit dem Hersteller, der eine entsprechende Nachrüstung der Technik in Aussicht gestellt hat.

Sie können sich bei künftigen Anfragen auch jederzeit direkt an das Bahnhofsmanagement oder die 3-S-Zentrale wenden. Die Mitarbeiter sind täglich rund um die Uhr unter der Rufnummer 089/13081055 erreichbar. Dort werden Ihre Hinweise aufgenommen und gegebenenfalls direkt an uns weitergeleitet.

Sehr geehrter Herr Heber, haben Sie vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns von Ihren Erfahrungen zu berichten. Ich bedanke mich nochmals für Ihr Engagement und verbleibe

mit freundlichen Grüßen nach Ottobrunn

i.A. xxxx
Deutsche Bahn AG
Zentraler Kundendialog
Vorstandsangelegenheiten
Salzufer 6, 10587 Berlin
Tel +49 30 644 97 xxx, Fax +49 69 265-53xxx

Internetauftritt der Deutschen Bahn AG >> <http://www.db.de>

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Registergericht: Berlin-Charlottenburg, HRB 50 000
USt-IdNr.: DE 811569869
Vorstand: Dr. Rüdiger Grube (Vorsitzender), Dr. Richard Lutz, Berthold Huber, Dr.-Ing. Volker Kefer, Ulrich Weber, Ronald Pofalla
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Prof. Dr. Utz-Hellmuth Felcht